

27/02/2025

לכבוד

משתתפי מכרז PD24001588הנדון : מכרז PD24001588- מענה מרוכז לשאלות הבהרהשירות SIEM/SOC מנוהל

1. להלן התייחסות החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו להליך הנדון.
2. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות והסכם השירותים- יש לעשות שימוש במסמכים אלו.
3. למען הסר ספק, בקשות להבהרות, שינויים או הסתייגויות שלא נענו או שלא אושרו באופן מפורש על ידי החברה - יוותרו כמות שהן במסמכי ההליך.
4. הנכם נדרשים לצרף מכתב הבהרות זה להצעתכם כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה במציע.

בברכה,

מאיה בן דור, עו"ד
מחלקת רכש והתקשרויות

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 ☎ משרד 09-9528553 ✉ מייל maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	הזמנה להציע הצעות	16.10	נבקש להבהיר כי במידה והחברה תבצע התאמות או שינויים בחוזה שייחתם עם הזוכה, לרבות בעניין היקף העבודות, למציע תינתן הזכות לחזור בו מהצעתו או לעדכן אותה ללא כל סנקציה או חיוב. זכות זו תבטיח שהמציעים יוכלו לקבל החלטה מושכלת על בסיס התנאים המעודכנים של החוזה. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 21.6.	מובהר ששינוי בהיקף העבודה שידרוש את היקף ההתקשרות יבוצע בתיאום עם הזוכה.
2.	הזמנה להציע הצעות	18.1	נבקש להפחית משמעותית את סכומי הפיצויים המוסכמים בסעיף זה שאינם עומדים בהלימה לפוטנציאל הנזק של החברה.	הבקשה נדחית
3.	הזמנה להציע הצעות	18.2	נבקש למחוק את החלק השני של המשפט "ו/או לא יקיים את תנאי ההליך בדייקנות ובשלמות" שכן הוא מאוד רחב ועמום.	הבקשה נדחית
4.	חוזה התקשרות	3.7	נבקש כי קביעה כאמור צריכה להיעשות בפסק דין שלא עוכב ביצועו.	הבקשה נדחית
5.	חוזה התקשרות	3.8-3.16	נבקש למחוק ההסדר המתואר בסעיפים אלו הכולל גם סעיף השבה של תמורה וגם סעיף שיפוי (כפל פיצוי) ולכתוב במקומו הסדר שיפוי קלאסי כדלקמן: היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי בית משפט, בית דין, רשות, מוסד או פורום מוסמך אחר כלשהו בפסק דין שלא עוכב ביצועו, כי נותן השירות הינו עובד ולא נותן שירות עצמאי ביחסיו עם החברה, וכי שררו יחסי עובד ומעסיק בינו לבין החברה, יחולו ההוראות כדלקמן: 1. נותן השירות ישפה את החברה בגין כל סכום שייקבע על ידי בית המשפט או הפורום המוסמך, כתוצאה מהקביעה על יחסי עובד-מעסיק, לרבות כל תשלום נוסף שהחברה	הבקשה נדחית. מדובר בסעיף סטנדרטי בחוזים של החברה המתאימה לפסקת גדרון

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



	תחויב לשלם בגין זכויות סוציאליות או אחרות. 2. הצדדים מסכימים כי השיפוי יבוצע בהתאם להחלטת בית המשפט או הפורום המוסמך, והתשלום יבוצע בהתאם למה שייקבע על ידם, וכי חובת השיפוי של נותן השירות תקום ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירות על התביעה ו/או הדרישה לתשלום מיד עם היוודע לה כל כך, העבירה לנותן השירות את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה.			
בחזרה כמפורט המעודכן.	נבקש להאריך את התקופה ל-60 ימים וכן להבהיר כי נותן השירות יהיה זכאי, בנוסף לתשלום בגין השירותים שביצע בפועל, גם לתשלום בגין הוצאות שהוציא ואינן ניתנות לביטול, דוגמת רישוי שהוזמן מראש עבור החברה וכדומה.	4.2	חזרה התקשרות	6.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הדרישה לחתימה על טופס העדר תביעות כתנאי לתשלום אחרון. זוהי אינה פרקטיקה מקובלת ביחס לשירותים המסופקים. האמור רלבנטי גם לנספח העוסק בעניין זה.	6.5	חזרה התקשרות	7.
הבקשה מתקבלת חלקית. תוחל הגבלת אחריות עד לסכום החוזה כשהוא מוכפל ב-3. האחריות תהיה ביחס לכל נזק כמפורט במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את הסעיף כך שיביא לידי ביטוי את העקרונות הבאים: 1. נבקש להוסיף כי אחריות נותן השירות תהיה עפ"י דין. 2. נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדין, נותן השירות לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים, עלויות זמן השבתה וכד'.	8	חזרה התקשרות	8.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



	3. עוד נבקש כמקובל בהסכמים מסוג זה כי בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירות לפיצוי ו/או שיפוי לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לנותן השירות על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.			
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף. החברה כבר מקבלת מידע רלוונטי אודות עובדי נותן השירות במסגרת בדיקת הבטחון. נותן השירות נדרש לשמור על פרטיות עובדיו ולדרוש את הסכמתם מראש לצורך העברת מידע אודותיהם לגופים שלישיים.	9.3	חוזה התקשרות	9.
הבקשה התקבלה	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שנותן השירות יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של נותן השירות; מידע אשר יוצר על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גלני, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	9.5 [חדש]	חוזה התקשרות	10.
הבקשה נדחית.	נבקש להפחית את גובה הערבות ל-5% מההיקף ההתקשרות בהתאם להוראת התכ"ם.	12.1	חוזה התקשרות	11.
1. הבקשה נדחית. תינתן התראה בת 7 ימים טרם החילוט.	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	12.2	חוזה התקשרות	12.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



2. הבקשה נדחית	3. נבקש לוותר על הדרישה לערבות מתחדשת, שכן משמעות הדבר הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום.			
3. הבקשה נדחית				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי מדובר בעבירה פלילית אשר יש בה כדי להשפיע על השירותים או עבירה שיש עמה קלון.	14.3	חזרה התקשרות	13.
הסעיף שונה.	נבקש כי הנ"ל יחול לאחר שניתנה הודעה בכתב בדבר ההפרה בת לפחות 14 ימים והזדמנות לנותן השירות לתקן את ההפרה הנטענת.	14.5	חזרה התקשרות	14.
הבקשה נדחית	נבקש כי הנ"ל יחול לאחר שניתנה הודעה בכתב לנותן השירות בדבר ההפרה הנטענת לכאורה והזדמנות לנותן השירות להשמיע/להסביר את עמדתו ביחס לכך.	14.6	חזרה התקשרות	15.
הבקשה התקבלה	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שנותן השירות יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של נותן השירות; מידע אשר ייווצר על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	1	חזרה התקשרות – נספח ב' סודיות	16.
הבקשה נדחית	נבקש כי השיפוי המבוקש סעיף יהיה כפוף לנוהל שיפוי כפי שנהוג ומקובל מהסכמים מן הסוג הזה: הצדדים מסכימים כי השיפוי יבוצע בהתאם להחלטת בית המשפט או הפורום המוסמך, והתשלום יבוצע בהתאם למה שייקבע על ידם, וכי חובת השיפוי של נותן השירות תקום ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירות על התביעה ו/או הדרישה לתשלום מיד עם היוודע לה כל כך, העבירה לנותן השירות את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה.	3	חזרה התקשרות – נספח ד'	17.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



18.	חזרה התקשרות – נספח ד'	4	נבקש למחוק את הסעיף – זה לא אירוע שבהכרח בשליטתו של נותן השירות וככל שהוא מעניק סעד של שיפוי לסיטואציה אין לראות בכך הפרה של ההסכם היסודי בין נותן השירות לחברה.	הבקשה נדחית
19.	הזמנה להציע הצעות – מסמך ב'	6	נבקש להפעיל ולאשר ייחוס ניסיון של קבלן משנה לצורך סעיף זה	לא מקובל. החברה מבוססת EDR Carbon Black
20.	הזמנה להציע הצעות – מסמך ב'	2.1	נבקש לשנות את השירות ל 364*7*24 (לא כולל יום כיפור)	מקובל, למעט הפעלה יזומה של שירותי מומחה ככל שיידרשו במקרה קריטי גם ביום כיפור
21.	הזמנה להציע הצעות – מסמך ב'	4.4	נבקש להפעיל ולאשר ייחוס ניסיון של קבלן משנה לצורך סעיף זה	לא מקובל. החברה מבוססת EDR Carbon Black
22.	הזמנה להציע הצעות – מסמך ב'	5.3	כתיבת חוקים תשתיתיים אפליקטיביים ועסקיים ללא הגבלה – נבקש לתחם את הסעיף ולמחוק את המילים ללא הגבלה	לא מקובל. נדרשת תחזוקה שוטפת של החוקים
23.	הזמנה להציע הצעות – מסמך ב'	5	ניהול ותחזוקה SIEM – נבקש לפרט האם ההתקנה של ה SIEM היא התקנה מקומית	ה SIEM יותקן באתר של הספק עם קולקטור/ים באתר החברה
24.	הזמנה להציע הצעות – מסמך ב'	5	נבקש להשלים פרטים נוספים ומידע יותר מפורט על אפיון /צורך כתיבת ה PLAYBOOK	על פי אפיון שיבצע הספק הזוכה עם נציגי החברה
25.	הזמנה להציע הצעות – נספח ב' – טופס הצעה כספית	טבלה	נדרש לפתוח שורה נוספת בטבלה "שירות חודשי שוטף עבור SLA שירות IR מעבר להפעלה של שעות בפועל"	הבקשה נדחית
26.	הזמנה להציע הצעות – נספח ב' –	טבלה התקנה (באתר החברה) והטמעה כולל	נדרש לציין שהמחיר הינו חד פעמי	מקובל. המחיר הוא חד פעמי בהטמעה. יחד עם זאת, השורה הראשונה (מוקד ניטור)

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



כספית טופס הצעה	כתיבת PLAYBOOK	ותחזוקה בכתובת חוקים תשתיתיים, אפליקטיביים ועסקיים שוטפת.	(SOC) כוללת טיוב
27.	הזמנה להציע הצעות – נספח ב' - טופס הצעה כספית	טבלה - תמחור גדילה בכמות הרישוי (למערכת ה-QRADAR)	נדרש לציין שהמחיר הוא מחיר חודשי
28.	הזמנה להציע הצעות – נספח ב' - טופס הצעה כספית	מוקד ניטור SOC 365*7*24 כולל רישוי QRADAR באתר הספק	מקובל, למעט הפעלה יזומה של שירותי מומחה ככל שיידרשו במקרה קריטי גם ביום כיפור
29.	הזמנה להציע הצעות – נספח ב' - טופס הצעה כספית		נדרש לציין בעמודה "מחיר" - שהמחירים הינם בש"ח
30.	מסמך א'	16.5	הסעיף ישונה ל: "...על ידי חברת ביטוח המורשית לערוך ביטוחים בישראל הביטוח הרלוונטי הנדרש, בנוסח הקבוע...". מקובל עם הוספת המילים: "או תחילת פעילות בקשר עם מתן השירותים לפי המוקדם מביניהם"
31.	מסמך א'	18 רבתי	הבקשה נדחית

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצלה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 משרד ☎ 09-9528553 ✉ מייל maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



32.	מסמך א'	19.5	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" ולרשום "בהתאם להוראות הסכם זה" שהרי מדובר במונח עמום וסובייקטיבי שאינו מדיד ונתון לפרשנות.	הבקשה נדחית.
33.	מסמך א'	20	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה המוחלט" ולכתוב: "לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בפני המזמינה בתוך 14 ימים"	הבקשה נדחית.
34.	נספח א' 4 תצהיר ניגוד עיניינים	8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לטעון את טענותיו בפני המזמינה והיא תפעל בקבלת ההחלטה בסבירות ומידתיות".	הבקשה נדחית
35.	נספח ז' תצהיר על התאמת ביטוחים		נבקש שיובהר כי החתימה על נספח זה תהיה בכפוף להתאמות ולשינויים המחויבים כתוצאה מהתשובות לשאלות ההבהרה	הבקשה התקבלה
36.	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.4	נבקש שחלף הדרישה בסעיף זה, נוכל להציג מומחי EDR פנימיים מטעם המציע, בעלי ניסיון מוכח של 3 שנים בתמיכה במערכות EDR, במקום מומחה ייעודי ל-Carbon Black	לא מקובל. החברה EDR מבוססת Carbon Black
37.	מסמך ב' - מפרט שירותים	6.1 6.2	נבקש שיובהר כי המציע יכול להציג ניסיון של מומחי EDR בעלי ניסיון במערכות חלופיות: SentinelOne לחלופין, במערכת cortex של פאלו אלטו	לא מקובל. החברה EDR מבוססת Carbon Black
38.	מסמך ג' - הסכם	3	נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי על פי סעיף זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המזמינה לא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב	הבקשה נדחית
39.	מסמך ג' - הסכם	4.2	נבקש לתקן מ-30 ימים ל-90 ימים, כמקובל בהסכמים אלה	התקבל חלקית, יתוקן ל-60 ימים.
40.	מסמך ג' - הסכם	5 רבתי	הבהרה כללית - נבקש שהפיקוח ייעשה בתיאום עם הספק ובאופן סביר בנסיבות העניין	הבקשה התקבלה
41.	מסמך ג' - הסכם	6.4	נבקש שיובהר כי כספים שאינם במחלוקת ישולמו לספק מבלי לעכבם	הבקשה התקבלה

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 ☎ משרד 09-9528553 ✉ maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



	ואם יש סכומים במחלוקת יתקיים לגביהם דיון נפרד בין הספק למזמינה תוך שהמזמינה פועלת בתום לב ובסבירות			
הבקשה התקבלה חלקית כמפורט בהסכם המתוקן.	נבקש לכלול מספר ההבהרות המשקפות את הסטנדרט בשוק ובהסכמים דומים. 1. נבקש להגביל את אחריות הספק אך ורק לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק. 2. הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמינה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת אחריות כמקובל בשוק ובהסכמים אלו, אשר לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמינה בפועל בגין נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק. בנוסף, נבקש שיובהר כי כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המזמינה לא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב.	8	מסמך ג' - הסכם	42.
הבקשה התקבלה	נבקש להוסיף בסוף סעיף 9.1 את החריגים הסטנדרטיים לעניין	9	מסמך ג' - הסכם	43.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



	התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תחול על מידע שהינו: מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המזמינה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמינה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמינה. נבקש שיובהר כי בכל מקרה כי תום תקופת הסודיות היא בתום שלוש שנים ממועד הפסקת ההתקשרות בין הצדדים, הן ביחס לזוכה והן ביחס לקבלני המשנה מטעם הזוכה.			
מקובל	מבוקש כי לאחר המילים: "ולטובת החברה" יכתב: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח" או "בכפוף להרחבי השיפוי באישור קיום הביטוחים". מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין" תמחקנה ובמקומן יכתב: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – למשך שלוש שנים נוספות מסיום ההתקשרות". מבוקש כי המילים: "פוליסות ביטוח" תמחקנה.	11.1	מסמך ג' - הסכם	44.
מקובל				
לא מקובל				
הבקשה נדחת.	נבקש שיובהר כי חילוט הערבות יתבצע בהתראה של 14 ימים לספק ולאחר שניתנה לו הזדמנות לטעון את טענותיו בפני המזמינה. בנוסף, נבקש שכאשר מדובר בפס"ד, נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר	12.2	מסמך ג' - הסכם	45.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



	על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המזמינה לא יחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב.			
הבקשה נדחית	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה בהתראה של 14 ימים ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לטעון את טענותיו ומנימוקים סבירים ורק ביחס להתקשרות הנוכחית בלבד.	13	מסמך ג' - הסכם	46.
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום קבלת הודעה מהחברה על כך"	14.5	מסמך ג' - הסכם	47.
הבקשה נדחית	נבקש כי הסבת ההסכם לחברה קשורה לספק (חברת אחות/חברת בת) תחשב הסבה מותרת, בכפוף למתן הודעה על כך לחברה.	17	מסמך ג' - הסכם	48.
הבקשה התקבלה	נבקש להוסיף בסוף סעיף 1 את החריגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תחול על מידע שהינו: מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המזמינה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמינה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמינה. נבקש שיובהר כי בכל מקרה כי תום תקופת הסודיות היא בתום שלוש שנים ממועד הפסקת ההתקשרות בין הצדדים, הן ביחס לזוכה והן ביחס לקבלני המשנה מטעם הזוכה.		נספח ב – התחייבות לשמירת סודיות	49.
הבקשה נדחית	נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המזמינה לא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב	3 רבתי	נספח ד' – כתב הצהרה והתחייבות	50.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



סעיף 12 נמחק.	נבקש לכלול מספר ההבהרות המשקפות את הסטנדרט בשוק ובהסכמים דומים בסעיף 12 לנספח זה: 1. נבקש להגביל את אחריות הספק אך ורק לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק. 2. הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמינה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת אחריות כמקובל בשוק ובהסכמים אלו, אשר לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמינה בפועל בגין נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק. בנוסף, נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המזמינה לא תחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב.		נספח ו ביטוח נספח ו1	51.
המילים: "ביטוח אחריות מקצועית או חבות המוצר" הוחלפו במילים "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר". יש לציין	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.	1	נספח ו ביטוח	52.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות



שבאישור הביטוח נכללה מלכתחילה פוליסה משולבת.				
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "או לכל תשלום על חשבון התמורה" תמחקנה.	4	נספח ו ביטוח	53.
לא מקובל. רשום בסעיף שיהיה על נותן השירות להתאים הביטוחים. אם הדבר לא ניתן במסגרת אישור הביטוח, יהיה על נותן השירות לדאוג לשינוי הנדרש בפוליסה עצמה.	מבוקש כי בסיפא יכתב: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	7	נספח ו ביטוח	54.
סעיף 12 נמחק.	מבוקש כי לאחר המילה: "האחריות" יכתב: "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	12	נספח ו ביטוח	55.
חברת בת בבעלות מלאה האחראית בין היתר על תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכות הקווים הרבות להולכת תזקי קי נפט.	מבוקשת הבהרה לעניין קו מוצרי דלק בע"מ – מה טיב הקשר של החברה לעורך המכרז ולעניין הביטוחים? נשמח להבהרה בעניין.	מבקש האישור הראשי	נספח ו'1 – אישור ביטוח	56.
מקובל	לא ניתן לכתוב מספר ו/או מכרז ספציפי באישור הביטוח – ניתן לכתוב פירוט השירותים הניתנים במסגרת המכרז (שירות SIEMSOC מנוהל).	העיסוק המבוטח	נספח ו'1 – אישור ביטוח	57.
באחריות מקצועית צריך להיות גם כיסוי E&O . מקובל, אך הסכום צריך לשקף לפחות את ערכו בש"ח כנדרש באישור הביטוח, בכל נקודת זמן בה צריך להיערך הביטוח.	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר. יובהר כי ג"א יוצגו בדולרים.	אחריות מקצועית משולב מוצר	נספח ו'1 – אישור ביטוח	58.
אישור הביטוח ללא שינוי אך נקבל לחלופין גם החלופה המבוקשת	מבוקש כי קוד 339 יימחק. כחלופה לקוד 339 - מבוקש כי יוכל הספק להמציא תוספת אינפורמטיבית לביטוח החבויות המשולב בה. יובהר כי אנו מחזיקים בביטול חריג ביטוח סייבר			

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 ☎ משרד 09-9528553 ✉ מייל maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



	לנזקי צד ג' במסגרת פוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר. יובהר כי קיים כיסוי לנזקי security breach לצד ג' וזאת עד לסך 2 מ' \$ למקרה ובמצטבר, לחלופין – הספק ימציא ביטוח סייבר צד ג' נפרד למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.			
מקובל	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה יכתב: "30" כמקובל.	שינוי ביטול/ הפוליסה	נספח ו'1 – אישור ביטוח	59.
לא מקובל	סעיף 10 לא רלוונטי לשרותי ניטור המבוקשים במכרז זה. נא אשרו.	ביטוח	נספח ו	60.
הבקשה נדחית. חלק מפסקת גדרון.	– נראה כי נפלה טעות ומדובר בסעיף שמתייחס להעסקת עובד בודד ולא שרותי ניטור מחברה	סעיף 3.2	הסכם	61.
הבקשה נדחית. חלק מפסקת גדרון	– מדוע סעיף החבויות יחולו לאחר סיום ההסכם? האם מדובר בתביעה?	סעיף 3.16	הסכם	62.
הבקשה נדחית.	איננו רלוונטי להסכם זה. נא אשרו.	סעיף 6.3 –	הסכם	63.
מדובר בחלק מדרישות החברה כחלק מהיותה חברה מונחית.	– מה הדרישות המבוקשות? לפי מה נקבעות הנחיות אלו?	סעיף 7 "הנחיות בטחון"	הסכם	64.
הבקשה נדחית.	מבוש להחליף לנוסח: הלקוח מבין כי הפעילות של נותן השירות נועדה לצמצם נזק אשר כבר החל, שנגרם על ידי צד שלישי, וכי גם אם נותן השירות תפעל, הרי שמטבע האירוע שהחל, נותן השירות לא תהיה מסוגלת לעצור כל נזק אפשרי, אלא רק לפעול לצמצומו. על כן, נותן השירות אינה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, לרבות נזק ישיר או עקיף אשר יגרם למקבל השירות או לצד ג' כלשהו, מכל סיבה שהיא.	סעיף 8	הסכם	65.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 משרד ☎ 09-9528553 ✉ maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



	- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרים בהם תחול על נותן השירות אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום המחיר הפעילות של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. - מובהר בזאת, כי הלקוח נושא באחריות מלאה ובלעדית להקמת מערכות המידע בארגונו, לתחזוקתן, לניהולן, לעדכון, להגנתן ולתיקון הליקויים בהן. - מובהר בזאת, כי מתן השירות באופן רציף תלוי בצדדים שלישיים (כגון ספקי תשתית: חשמל, טלפוניה וכו' וספקי מידע ושירותים נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת EDR, SIEM, יצרני חומות אש, מודמים נתבים). נותן השירות אינה אחראית לכל תקלה ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזקי טבע של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות פעילות הקווים, תקלות, השבתות, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו.			
66.	מכרז	6.4	הסעיף אינו ברור הואיל והמציע נדרש להגיש את הצעתו בכתב ולא באמצעות רשת האינטרנט. מבוקשת הבהרה.	מדובר בסעיף כללי המתייחס להוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
67.	מכרז	9.1.3	מבוקש לאשר כי המענה לסעיף זה יהיה קניינו של המציע ולא יעשה בו כל שימוש אלא לשם בדיקת הצעת המציע.	הבקשה מתקבלת.
68.	מכרז	9.1.5	מבוקש לאשר כי המענה לסעיף זה יהיה קניינו של המציע ולא יעשה בו כל שימוש אלא לשם בדיקת הצעת המציע.	הבקשה מקובלת
69.	מכרז	9.1.6	מבוקש לאשר כי המענה לסעיף זה יהיה קניינו של המציע ולא יעשה בו כל שימוש אלא לשם בדיקת הצעת המציע.	הבקשה מקובלת

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 משרד ☎ 09-9528553 ✉ maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



איכות כוח האדם תימדד לפי ניסיון והכשרות ביחס לכוח האדם שיוצע על ידי חברות אחרות	כיצד תמדד "איכות כח האדם"? מבוקש פרמטר כמותי הניתן למדידה.	13	מכרז	.70
שיטת המענה תימדד לפי תיאור השיטה למענה לפי מדרג סיווג אירוע והטיפול באירוע והכל ביחס להצעות החברות המתמודדות במכרז	כיצד תמדד "שיטת המענה"? מבוקש פרמטר כמותי הניתן למדידה.	13	מכרז	.71
הצעת המציע תכלול את השיטה והמועדים לדיווח ולטיפול באירוע ותימדד ביחס להצעות המתמודדים במכרז	כיצד תמדד הצעת המציע ל-SLA? מבוקש פרמטר כמותי הניתן למדידה.	13	מכרז	.72
יש לצרף פירוט המועסקים הכולל ניסיון מקצועי והכשרות לטובת ניקוד האיכות	אנו מבינים כי נדרש לצרף מסמך ובו פירוט המועסקים על ידי המציע. האם נכון?	-	נספח א'	.73
אכן	שורה 2 בטבלה – האם הכוונה היא ל-EPS 500 נוספים בחודש?	9	הצעת מחיר	.74
הכוונה לתשלום חד פעמי בעת ההטמעה. כתיבת הפלייבוקים לאורך השנה (תחזוקה שוטפת) נכנסת בשורה הראשונה.	שורה 3 בטבלה – האם הכוונה לתשלום חד פעמי? האם רק בשנה הראשונה? כתיבת פלייבוקים נמשכת לאורך כל השירות.	9	הצעת מחיר	.75
מקובל חלקית. מדובר בבנק שעות לפי ביצוע שעות בפועל ובהתאם לצרכים (ככל שיידרש). מדובר בבנק של עד 100 שעות בשנה לשירותי מומחה (PS). IR יופעל רק במקרה של אירוע.	שורה 4 בטבלה – על מנת לחשב את המחיר השנתי נדרש היקף השעות בהן יוכל המחיר לשעה.	9	הצעת מחיר	.76
	שורה 5 בטבלה – על מנת לחשב את המחיר השנתי נדרש היקף השעות בהן יוכל המחיר לשעה.	9	הצעת מחיר	.77
הבקשה נדחית	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהתמורה לספק תהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, מועד הבסיס יהיה מועד הגשת	10	הצעת המחיר	.78

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 משרד ☎ 09-9528553 ✉ מילייל maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il



יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

מקובל	בשורה השנייה לאחר המילה "המבטחים" להוסיף – ו/או חובות המבוטח.	3	חוזת התקשרות – נספח ו' – ביטוח	86.
לא מקובל	להוסיף בסוף הפסקה את המילים – או ברשלנות	9	חוזת התקשרות – נספח ו' – ביטוח	87.
לא מקובל	במשפט השני למחוק את המילים " וכלפי הבאים מטעם החברה" ובמקומם תבוא המילה – ועובדיה.	10	חוזת התקשרות – נספח ו' – ביטוח	88.
לא מקובל אך יתווספו המילים : "לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה כמבטחים בביטוחיו".	בסוף הסעיף יתווספו המילים – לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו	11	חוזת התקשרות – נספח ו' – ביטוח	89.
לא מקובל	במקום "ימים" יבואו המילים – ימי עסקים	13		90.
לא מקובל	אחרי המילים אחריות מקצועית ימחקו המילים " מוצר טכנולוגי"	עמודת אחריות מקצועית	אישור קיום ביטוחים	91.

יובהר: המידע המועבר אליכם, כולו או חלקו, עשוי להיות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות

תשתיות אנרגיה בע"מ

הסדנאות 3 א.ת. הרצליה פיתוח ת.ד. 2121, 4612002 ☎ משרד 09-9528553 ✉ מייל maya_b@pei.co.il 🌐 www.pei.co.il

